

Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené u firmy Ploty Hýl s.r.o., IČ: 06701906 s provozovnou v Olbramicích 742 83 ul. Dlouhá. Každé zboží zakoupené u firmy Ploty Hýl s.r.o. je předáno odběrateli s dodacím listem a daňovým dokladem, který slouží i jako záruční list. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje odběratel podpisem na kopii dodacího listu. Pokud není zboží osobně odebráno, je převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá dopravce.

Pokud odběratel zjistí, jakýkoli rozdíl mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím v druhu a množství, případně pokud je v dodacím listu chybně uvedená specifikace zboží, nebo pokud odběratel neobdržel ke zboží dodací list vůbec, je odběratel povinen zaslat ihned (nejpozději do 72 hodin od okamžiku zakoupení zboží) prokazatelným způsobem písemnou zprávu adresovanou na jméno provozovny firmy Ploty Hýl s.r.o., kde bylo zboží předáno. Pokud tak odběratel neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější reklamace nebude uznána.

Reklamace zboží musí být uplatněna vždy pouze na provozovně, kde bylo zboží zakoupeno.

Záruční podmínky:

1. Na veškeré zboží vyráběné společností Ploty Hýl s.r.o., se vztahuje záruka v délce 3 let ode dne převzetí zboží.
2. Odběratel je povinen se při používání zboží, zvláště při jeho manipulaci a montáži, řídit pravidly, která jsou uvedena v „Montážním návodu“. Tento návod je odkaz na Webovou stránku prodávajícího součástí každé dodávky a odběratel podpisem na kopii dodacího listu potvrdí, že byl seznámen s obsahem tohoto návodu.
3. K účinnému uplatnění reklamace je třeba, aby odběratel v záruční době a bezodkladně oznámil písemně, popř. prostřednictvím elektronické pošty, prodávajícímu zjištěné vady a dostatečně podrobně popsal, jak se tyto vady projevují.
4. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit, má odběratel právo na výměnu zboží nebo přiměřenou slevu z ceny výrobku.
5. Při výměně zboží trvá původně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a odběratelem, proto ani jedné smluvní straně nevzniká nárok na vyrovnání případného cenového rozdílu.
6. Proávající bude kontaktovat odběratele do 3 pracovních dní ode dne doručení reklamace.
7. Oprávněná reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení, pokud se prodávající a odběratel nedohodnou jinak. Po tuto dobu neběží záruční doba.
8. Jestliže odběratel dosud prodávajícímu neuhradil cenu za reklamované zboží, je prodávající oprávněn přerušit reklamační řízení až do doby zaplacení zboží.
9. Pokud nebude mezi odběratelem a prodávajícím dohodnuto jinak, postupuje se při vyřizování reklamace podle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
10. Případné reklamace na výrazné odlišnosti v odstínu barevnosti dodaného zboží je možné uplatnit pouze před jeho použitím nebo zabudováním do oplocení.
11. Při uplatnění práva z vad zboží je kupující povinen zejména předložit:
 - a) správně vyplněný prodejní doklad – fakturu nebo prodejku za hotové s vyznačeným datem prodeje,
 - b) správně vyplněný dodací list s vyznačením datem převzetí zboží, ve kterém nesmějí být přepisovány i dopisovány žádné údaje,
 - c) při požadavku na výměnu zboží musí odběratel doložit reklamované zboží včetně všech součástí a příslušenství a včetně všech dokladů.

Záruka se nevztahuje:

1. Na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.
2. Na vady vzniklé nesprávnou manipulací či nedodržením pokynů pro stavbu (viz montážní návod).
3. Na drobné odlišnosti v odstínu barevnosti dodaného zboží. Barevné provedení je nutno posuzovat na celé vybudované ploše plotu. Nelze posuzovat pouze jednotlivé dílce plotu.
4. Na odlišnosti způsobené vápenným výkvětem (tj. vystoupení volného vápna, obsaženého v cementu, na povrch zboží) nebo železitým výkvětem (tj. vystoupení sloučenin železa z použitého písku a štěrku na povrch zboží). Zabránit vzniku vápenných nebo železitých výkvětů je i za použití nejpokrokovějších chemických přísad technologicky nemožné. Případné výkvěty nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží a k jejich zmišení zpravidla dojde působením povětrnostních vlivů a běžným mechanickým namáháním.
5. Na odlišnosti způsobené otiskem dřevěného prokladu nebo dalšího výrobku, které jsou společně baleny na paletě.
6. Na vady způsobené dlouhodobým skladováním výrobku.
7. Na vady vzniklé znečištěním povrchu plotu, zejména zeminou, betonem, trávou, olejem atd.
8. Na vady zboží vzniklé při přepravě v případě nedostatečného kurtování.
9. Na vady zboží vzniklé působením chemických rozmrazovacích a konzervačních látek na bázi sloučenin chlóru.
10. Betonové výrobky jsou odolné proti přímému působení chemických rozmrazovacích látek. Musí však být dodrženy nejvyšší přípustné dávky na plošnou jednotku krytu (vyhláška č. 104/1997 Sb., příloha č. 7).

Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1. 2025. Reklamační řád je k dispozici na provozovně firmy Ploty Hýl s.r.o.

Tento reklamační řád ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti při vyřizování reklamací a záruce zboží. Firma Ploty Hýl s.r.o., si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.