

Obchodní podmínky firmy Patrik Hýl IČ: 66167868

Znění těchto obchodních podmínek je vydáno v tištěné podobě a je dále veřejně přístupné na internetových stránkách prodávajícího www.ploty-hyl.cz (dále jen „Webová stránka“) Tyto obchodní podmínky jsou, nedílnou součástí všech kupních smluv uzavřených firmou Patrik Hýl, jako prodávajícím (firma Patrik Hýl, dále také jen „prodávající“) v rámci její podnikatelské činnosti. Jakékoli odchylky od těchto obchodních podmínek musí být dohodnuty písemně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v příslušné kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek“) v odkazu Obchodní podmínky.

1. Smlouva

1.1 Režim právního vztahu: Dodání a převod vlastnického práva ke zboží se uskutečňuje na základě jednotlivých kupních smluv, které budou uzavírány formou písemných objednávek kupujícího a jejich následným přijetím prodávajícím, jak je dále blíže popsáno v těchto obchodních podmínkách. Každá takto jednotlivě uzavřená kupní smlouva zakládá samostatný právní vztah, který se bude kromě ujednání v příslušné kupní smlouvě řídit těmito obchodními podmínkami.

2. Zboží

2.1 Zboží: Zboží, které bude předmětem jednotlivých kupních smluv, jeho jednotlivé druhy, názvy a ceny jsou uvedeny v katalogu prodávajícího (dále jen „Katalog“), jehož aktuální verze bude vždy veřejně přístupná na webové stránce prodávajícího v odkazu Produkty nebo k dispozici v tištěné podobě. Pro účely objednávání zboží kupující se za aktuální vždy považuje Katalog uvedený na webové stránce. Zboží tvoří především výrobky vyráběné prodávajícím.

3. Objednávka

3.1 Objednávka: Kupující je povinen zboží objednávat vždy formou písemné objednávky. Písemná objednávka musí obsahovat přesný název firmy nebo jméno kupujícího, adresu sídla (místa podnikání nebo bydliště), adresu místa dodání, označení druhu objednávaného zboží s uvedením jeho slovního obchodního označení dle Katalogu, uvedení konkrétní požadované varianty zboží, pokud je zboží nabízeno ve více variantách a konkrétní varianta nevyplyvá přímo ze slovního nebo číselného označení dle předchozího bodu, a v uvedeném množství zboží.

4. Potvrzení objednávky

4.1 Přijetí objednávky: O přijetí závazné Objednávky vyzoomí kupujícího prodávající svým potvrzením nejpozději následující pracovní den po doručení Objednávky prodávajícímu. Doručením potvrzení (písemně, e-mailem, faxem) je uzavřena Kupní smlouva dle Objednávky. Účinky řádného přijetí Objednávky jako návrhu na uzavření Kupní smlouvy má však i Potvrzení prodávajícího doručeného později než ve lhůtě dle první věty, ledaže kupující před tím Objednávku odvolal, kupující je oprávněn odvolat svou Objednávku pouze způsobem za podmínek uvedených v čl. 8.6 těchto podmínek.

5. Termín a způsob dodání

5.1 Termín dodání: Termín dodání zboží určí prodávající v kupní smlouvě či v potvrzení objednávky. Prodávající se snaží respektovat termín požadovaný kupující, sám je však limitován příznivými klimatickými podmínkami, tedy nijak negarantuje možnost vyhovět požadavku kupujícího v Objednávce. Pokud kupující nesouhlasí s termínem dodání, jak jej v Potvrzení určí prodávající, musí svůj nesouhlas sdělit prodávajícímu do 24 hodin od doručení Potvrzení, jinak platí, že byl sjednán termín dodání určený v Potvrzení. Zboží okamžitě k odběru bude dodáno v co nejkratší lhůtě dle dopravních možností prodávajícího, nejdéle však do 3 pracovních dnů.

5.2 Způsob dodání: Prodávající uskuteční dodání zboží tím, že kupujícímu umožní nakládat se zbožím v Místě dodání (čl. 6 těchto Podmínek). Zajišťuje-li dopravu zboží prodávající, je povinen kupující zajistit vykládku zboží na vlastní nebezpečí v Místě dodání z dopravního prostředku, jímž bylo dopraveno, kupující je povinen v těchto případech stanovit Místo dodání tak, aby bylo neproblematicky přístupné dopravní technice, kterou je zboží dopravováno. Zajišťuje-li si dopravu zboží kupující, je dodání uskutečněného naložením zboží na dopravní prostředek k tomu určený kupujícím v Místě dodání.

6. Místo dodání

6.1 Místo dodání: Nebude-li v Objednávce uvedeno jinak, platí, že zboží bude dodáno (dopraveno) prodávajícím na kterékoli místo v rámci České republiky, které uvede v Objednávce jako místo dodání kupující. Uvede-li kupující v Objednávce poznámku „vlastní doprava“ či jiné vyjádření, z něhož bude vyplývat, že dopravu zboží ze strany prodávajícího nepožaduje, platí, že místo dodání je to, které kupující v Objednávce sám určí.

7. Cena zboží a doprava

7.1 Cena zboží: Kupující je za dodané zboží povinen platit prodávajícímu ceny uvedené v Katalogu prodávajícího, a to dle stavu platného v době expedice zboží. Cena palet, na nichž je zboží loženo není v Ceně zboží zahrnuta a bude účtována zvlášť dle dále uvedených podmínek. Nejpozději převzetím zboží kupující potvrzuje akceptaci Ceny zboží, pokud k ní nedošlo Kupní smlouvou již dříve.

7.2 Úprava ceny zboží: V případě zvláštních požadavků kupujícího na některé vlastnosti zboží, například na atypické barevné provedení, nebo povrchovou úpravu zboží, které kupující uvedl v Objednávce, bude výše Ceny zboží stanovena prodávajícím v Kupní smlouvě na základě kalkulace, při které se bude vycházet mimo jiné i z množství objednaného zboží a druhů úprav, a to podle ceníku takovýchto nadstandardních úprav zboží. Pokud kupující nesouhlasí s takto stanovenou Cenou zboží, jak ji v Kupní smlouvě určí prodávající, musí svůj nesouhlas sdělit prodávajícímu do 24 hodin od doručení Kupní smlouvy, jinak platí, že byla sjednána v Kupní smlouvě uvedená Cena zboží.

7.3 Doprava: V případě zboží, u něhož prodávající nezajišťuje automaticky dopravu, platí, že cena dopravy bude účtována vedle Ceny zboží, a to dle ceny uvedené v Potvrzení. Nejpozději převzetím zboží kupující potvrzuje akceptaci ceny dopravy, pokud k ní nedošlo smlouvou již dříve.

8. Platební podmínky

8.1 Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením §450 odst. 1 Obchodního zákoníku, že kupující je vždy povinen zaplatit prodávajícímu Cenu zboží před dodáním zboží, ledaže bude výslovně sjednáno jinak.

8.2 Pokud kupující nezaplatí Cenu zboží nejpozději den před Termínem dodáním zboží, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

8.3 Pokud podle ujednání v kupní smlouvě má kupující zaplatit prodávajícímu Cenu zboží až po dodání zboží, je v takových případech povinen zaplatit v termínu splatnosti, uvedeném na daňovém dokladu (faktuře), který mu prodávající předá současně s dodáním zboží či kdykoli poté.

8.4 Jakýkoli peněžitý závazek kupujícího podle příslušné kupní smlouvy anebo těchto obchodních podmínek je splněn připsáním částky na účet prodávajícího vedený u banky nebo vyplacením částky prodávajícímu v hotovosti.

8.5 Pokud bude kupující v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku vůči prodávajícímu, zavazuje se zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8.6 V případě, že kupující má zájem zrušit Objednávku (a tím i kupní smlouvu, pokud již byla uzavřena) jednostranně bez písemné dohody s prodávajícím (dále jen „Storno“), je v takovém případě povinen prodávajícímu zaplatit odstupné – dále jen storno poplatek, jehož výše je stanovena procentní sazbou z Ceny zboží v závislosti na době zrušení Objednávky takto:

a) Storno 15 a více dnů před smluvním Termínem dodání zboží - 0 % z Ceny zboží,

b) Storno 14–8 dní před smluvním Termínem dodání zboží - 10 % z Ceny zboží,

c) Storno 7 dnů před smluvním Termínem dodání zboží a po smluvním Termínu dodání zboží - 20 % z Ceny zboží, nejvýše však 40 000, – Kč. Tímto ujednáním nejsou dotčeny případné nároky prodávajícího na připsání již vzniklé smluvní sankce či na náhradu škody.

9. Další podmínky dodání zboží, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

9.1 Obaly a záloha na obal: Pokud není stanoveno jinak, prodávající zajistí kupujícímu dopravu zboží na Místo dodání. Prodávající dodává betonové dílce na značených EUR paletách se stojanem (rozměr 120 x 80 cm, hmotnost 30 kg/ks) a plotové sloupky prokládány dřevěnými hranoly. Výběr typu Obalu, na kterém bude zboží loženo, kupující není z provozních důvodů možný, tedy určuje jej jednostranně prodávající. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu vedle Ceny zboží a společně s ní i vratnou zálohu na cenu Obalu (dále jen „Záloha na obal“). Kupující je oprávněn na vlastní náklady vrátit všechny typy nepoškozených Obalů do výrobního závodu prodávajícího, a to ve lhůtě 3 měsíců od dodání zboží. Současně s vrácením Obalů musí kupující předložit původní průvodní doklad k zboží v Obalech dodanému (tj. kopii dodacího listu, příp. faktury zakázky, ke které navracené Obaly příslušely), z něhož bude zřejmé, že množství a složení Obalů odpovídá uskutečněné dodávce zboží. Pokud budou Obaly řádné a včas vráceny prodávajícímu, je prodávající povinen vyplatit kupujícímu jím zaplacenou Zálohu na obaly sníženou o opotřebení dle platných podmínek pro zpětný odkup palet, a to v termínu 14 dnů od řádného vrácení Obalů. Nakládání s Obaly se řídí mimo jiné § 13 odst. 8, písm. e) Z o DPH. Prodávající je povinen přijmout zpět pouze označené a nepoškozené Obaly, způsobily k dalšímu použití k expedici zboží prodávajícím; Obaly poškozené je prodávající oprávněn odmítnout k převzetí a je oprávněn si zálohu za ně uhraneno ponechat jako kupní cenu za znehodnocený Obal.

9.2 Prodej a balení výrobků: Prodej zboží, kterým jsou plotové dílce, je realizován jak po celých paletách, tak po jednotlivých kusech na paletě.

9.3 Zajištění zboží při přepravě: Palety jsou pro účely přepravy přepáskovány polyesterovou páskou, která zajišťuje zboží při nakládce a jeho expedici. Pro zabezpečení kvalitní přepravy zboží na Místo dodání, pokud si přepravu zajišťuje kupující, je náklad na vozidle nutno navíc zajistit tzv. kurtováním dle pokynů prodávajícího, resp. jím pověřeného pracovníka. Na uvedené je kupující tímto výslovně upozorněn! V případě nedostatečného kurtování (nebo v případě nedodržení tohoto opatření) ze strany kupujícího nebo kupujícím smluvně zajištěného dopravce neodpovídá prodávající za žádné eventuální poškození zboží při takové přepravě a platí, že neodpovídá za žádná mechanická poškození zboží (zejména výskyt prasklin výrobků), která budou zjištěna po zahájení přepravy zboží; v těchto případech platí, že zboží bylo dodáno prodávajícím v bezvadném stavu a k jeho poškození došlo až dopravou, leda by kupující jednoznačně prokázal opak, tj. že příslušná poškození se vyskytovala na zboží již v době dodání, tj. při jeho nakládce.

9.4 Poškození přepravovaného zboží: V případě, že dojde k mechanickému poškození zboží i při dodržení povinnosti kurtování dle předchozího odstavce, je kupující povinen provést fotodokumentaci naloženého zboží ihned po doručení

dotávky na místo a tuto fotodokumentaci neprodleně zaslat prodávajícímu. Odpovědnost za vady bude pak řešena standardním způsobem dle Reklamačního řádu prodávajícího a dle zákona.

9.5 Doporučené skladování zboží: Proávající doporučuje omezit skladování zboží od jeho dodání

prodávajícím do doby jeho užití (v rámci realizace stavebních prací) jen na nezbytně nutnou dobu. Za případné škody a vady vzniklé na zboží nepřiměřeně dlouhým nebo nevhodným skladováním prodávající neodpovídá (např. výkvěty).

9.6 Převzetí zboží: Kupující je povinen převzetí zboží vždy písemně potvrdit prodávajícímu na tzv. dodacím listu. Odmítne-li kupující potvrdit písemně převzetí zboží, není prodávající povinen zboží dodat a nastává prodlení kupujícího jako věřitele, přičemž po dobu prodlení kupujícího nemůže nastat prodlení prodávajícího; a pokud nastalo, tak přestává běžet. Kupující podpisem dodacího listu stvrzuje soulad převzatého zboží s kupní smlouvou (množství, druh, jakost, balení atd.), ledaže vytkne vady zboží stanoveným způsobem dle těchto obchodních podmínek.

9.7 Prohlídka zboží, vytčení vad: Kupující je povinen při převzetí zboží provést jeho pečlivou prohlídku, není však povinen otevírat jednotlivé obaly zboží za účelem nahlédnutí dovnitř, ledaže by obal jevil známky poškození. V případě, že budou zjištěny zjevné vady na předávaném zboží, je kupující povinen je uvést a přesně popsat na dodacím listu. Nedojde-li ke shodě ohledně výskytu vad, uvede každá smluvní strana své vyjádření k vadám a toto podepíše; každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení vyjádření. Kupující není povinen převzít zboží se zjevnými vadami, pokud by bránily řádnému užívání zboží a pokud nejde o vady jen drobné, kosmetické či vady, na něž se dle Reklamačních podmínek prodávajícího nevztahuje záruka. Nepřevzeme-li kupující zboží a současně ani nesplní povinnost uvést přesně výskyt vad v dodacím listu opatřeném jeho podpisem, má se za to, že odmítl zboží převzít neoprávněně a dostal se jako věřitel do prodlení s převzetím zboží.

9.8 Zástupce kupujícího: Pokud zboží za kupujícího přebírá jiná osoba, než statutární orgán, prokurista nebo pověřený zaměstnanec kupujícího, a zboží je dodáváno jinde, než v sídle (místě podnikání, bydliště) kupujícího, je taková osoba povinna prokázat se zmocněním k převzetí zboží za kupujícího. Nebude-li ohledně osoby vystupující při dodání zboží za kupujícího předán prodávajícímu takový věrohodný doklad (plná moc, potvrzení o pracovním zařazení apod.), není prodávající povinen zboží dodat (předat této osobě) a nenastává v takovém případě jeho prodlení. Proávající je však oprávněn (nikoli povinen) vydat zboží i takové osobě, která se neprokáže zmocněním splňujícím veškerá uvedená kritéria. Proávající není povinen žádným způsobem zkoumat či ověřovat zmocnění předložené mu osobou vystupující za kupujícího. Riziko zneužití zmocnění nese v plné výši kupující.

9.9 Sankce prodávajícího: Pokud bude prodávající v prodlení s Dodáním zboží, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny zboží, s jehož dodáním je v prodlení, za každý den prodlení, nejvýše však 5 % z Ceny zboží, s jehož dodáním je v prodlení.

9.10 Sankce kupujícího: Pokud bude kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny zboží, s jehož převzetím je v prodlení, za každý den prodlení, nejvýše však 5 % z Ceny zboží, s jehož převzetím je v prodlení. Pokud bude kupující v prodlení s převzetím zboží, je dále povinen za takto neodebrané zboží (a proto dále skladované v závodě prodávajícího) zaplatit prodávajícímu skladné ve výši 10, – Kč za každý den a každou paletu objednaného zboží. Proávající má vedle smluvní pokuty nárok i na náhradu škody v části smluvní pokuty přesahující. Pokud prodlení kupujícího s převzetím zboží přesáhne 30 dnů, má tato skutečnost za následek zánik příslušné kupní smlouvy a prodávající je oprávněn zbožím neomezeně nakládat, přičemž povinnost kupujícího zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu a skladné v této souvislosti není tímto dotčena.

9.11 Výhrada vlastnictví: Předchází-li zaplacení Ceny zboží Dodání zboží, přechází vlastnické právo ke zboží v okamžiku Dodání zboží. Pokud je Cena zboží či jakákoli její část hrazena kupujícím až po dodání zboží, nabyvá kupující vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením Ceny zboží (dále jen „Výhrada vlastnictví“), přičemž neuhrazení byt jen části Ceny zboží způsobuje, že kupující se nestal vlastníkem ani části dodaného zboží; Výhrada vlastnictví se uplatňuje k jednotlivé dodávce zboží jako celku. Kupující bere na vědomí i možné trestněprávní souvislosti případného porušení vlastnického práva prodávajícího. Proávající je oprávněn zboží, které je do doby úplného zaplacení Ceny zboží stále jeho vlastnictvím, kdykoli odebrat i svépomocí, přičemž za tím účelem je oprávněn kdykoli vstoupit na pozemky a do prostor kupujícího a za účelem takového vstupu i násilím překonat jakékoli jistící překážky (zámky, oplotení, závory apod.); k tomu dává kupující tímto výslovný souhlas.

9.12 Přejechání nebezpečí škody na zboží: Dodání zboží se uskutečňuje a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího následovně:

a) v případě Vlastní dopravy, nerozhodno zda vlastním vozidlem či prostřednictvím třetí osoby jako dopravce, zajišťuje prodávající nakládku zboží a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího, jakmile zboží překročí hranu nákladového prostoru vozidla a dosedne v jeho nákladovém prostoru; a

b) v případě Dopravy prodávajícím, nerozhodno zda vlastním vozidlem či prostřednictvím třetí osoby jako dopravce, zajišťuje si vykládku zboží v Místě dodání kupující a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího, jakmile v Místě dodání začne zbožím v nákladovém prostoru vozidla manipulovat.

10. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

10.1 Délka záruky: Proávající poskytuje kupujícímu na prodávajícím vyráběné zboží záruku v délce 3 let. Podmínky záruky jsou upraveny dále v tomto článku a v Reklamačním řádu prodávajícího na Webové stránce v odkazu Reklamační řád.

10.2 Certifikace kvality: Celý výrobní proces zboží je řízen a dozorován dle ustanovení ČSN EN 12839 autorizovanou zkušebnou stavebních hmot. Od přistoupení ČR k Evropským společenstvím je postupně prováděn přechod na hodnocení kvality výrobků a prokazování jejich shody s požadavky podle přijatých evropských norem. Výrobky podléhající harmonizovaným evropským normám jsou označovány značkou CE a mají vystavené ES – prohlášení o shodě podle nařízení vlády č. 190/2002 Sb (nově od 1. 7. 2013 Prohlášení o vlastnostech výrobku). Výrobky, pro něž doposud nebyly evropské normy schváleny, jsou vyráběny na základě vydaného Stavebního technického osvědčení. Proávající pro tyto výrobky vydává podnikovou normu a prohlášení o shodě podle nařízení vlády č. 163/2002 Sb.

10.3 Omezení záruky: Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou. Záruka se rovněž nevztahuje na odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti dodaného zboží, dále na odlišnosti způsobené vápenným nebo železitým výkvětem. Beton, ze kterého je zboží vyrobeno, se sestává z čistých přírodních materiálů – písek, šterk, cement a voda. V důsledku tohoto složení dochází k přirozenému kolísání jejich vlastního přirozeného složení uvedených materiálů. Ve vazbě na další faktory působící během výroby a skladování zboží, zejména povětrnostní podmínky, může dojít ke kolísání barevných odstínů a ke vzniku tzv. vápenných výkvětů (vystoupení volného vápna, obsaženého v cementu, na povrch zboží) nebo ke vzniku tzv. železitých výkvětů (vystoupení sloučenin železa z použitého písku a šterku na povrch zboží). Zabránit vzniku drobných barevných odlišností a výkvětů v souhrnu působení všech negativních vlivů je i za použití nejpokrokovějších chemických přísad technologicky nemožné. Barevné rozdíly mohou být různé intenzity, v žádném případě však nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užitné vlastnosti výrobků. Případné barevné rozdíly a výkvěty nelze proto z výše uvedených důvodů uznat jako vadu zboží. Působením povětrnostních vlivů a běžným mechanickým namáháním zpravidla dojde k vyrovnání barevných rozdílů a zmizení výkvětů. Záruka se rovněž nevztahuje na odlišnosti odstínů a vady, způsobené nesprávným použitím chemických čistících látek a rozmrazovacích látek v zimním období.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Rozhodné právo: Právní vztahy, na něž dopadají tyto obchodní podmínky, se vždy bez ohledu na povahu a státní příslušnost účastníků řídí českým právem. Pokud není v těchto obchodních podmínkách dále stanoveno jinak, řídí se podle § 262 Obchodního zákoníku tyto právní vztahy vždy Obchodním zákoníkem.

11.2 Odstoupení od smlouvy: Proávající má právo okamžitě odstoupit od příslušné kupní smlouvy v případě, že by kupující při své obchodní a marketingové činnosti nepoužíval, pozměnil nebo jinak nedovoleně nakládal s obchodním označením jednotlivých druhů zboží vyráběných prodávajícím, či by jinak zneužil či poškodil práva a chráněné zájmy prodávajícího, což jsou případy, které smluvní strany pro tyto účely považují za podstatné porušení příslušné kupní smlouvy.

11.3 Dokumenty ke zboží: Kupující se zavazuje, že svým dalším odběratelům bude ke zboží řádně dodávat Návod k použití zboží prodávajícího, Prohlášení o shodě a Obchodní podmínky prodávajícího, upozornit jej na všechny podmínky záruky – včetně jejich omezení - a dále se zavazuje předat odkaz na Webovou stránku prodávajícího zejména s tím, že na uvedených stránkách jsou zveřejňovány závazné technologické postupy a doporučení ohledně používání jednotlivých výrobků (zboží).

11.4: Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí následujícími dokumenty v uvedeném pořadí:

- a) příslušnou kupní smlouvou,
- b) platnými Obchodními podmínkami prodávajícího,
- c) Reklamačním řádem prodávajícího, a
- d) ve věcech těmito dokumenty výslovně neupravenými pak zejména Obchodním zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

11.5: Tyto obchodní podmínky prodávajícího nahrazují předchozí obchodní podmínky prodávajícího, včetně jejich případných změn a doplňků, pokud byly mezi smluvními stranami sjednány. Tyto obchodní podmínky prodávajícího lze změnit nebo doplnit pouze písemně, zpravidla číslováním dodatkem.